



Magic
STRIVING FOR PERFECTION

COMPANY PROFILE

Let's create excellence together





Magic Laundry Indonesia hadir dengan komitmen untuk memberikan layanan terbaik dalam industri laundry dan dry cleaning. Dengan standar kualitas tinggi, ketepatan waktu, dan kepuasan pelanggan sebagai prioritas utama, kami berusaha menghadirkan solusi pencucian yang profesional dan terpercaya.

Kami memahami bahwa setiap pelanggan menginginkan hasil cucian yang bersih, segar, dan terawat dengan baik. Oleh karena itu, kami tidak hanya menyediakan layanan pencucian, tetapi juga membangun hubungan jangka panjang yang didasarkan pada kepercayaan dan kepuasan pelanggan.



Tentang Kami

Magic Laundry Indonesia adalah penyedia jasa Laundry dan Dry Cleaning yang berfokus pada kualitas layanan, ketepatan waktu, dan kepuasan pelanggan. Dengan pengalaman lebih dari satu dekade, kami menghadirkan solusi pencucian yang higienis, nyaman, dan praktis untuk berbagai kebutuhan pelanggan.

Kami menerapkan standar pencucian premium, menggunakan bahan yang aman bagi pakaian, serta mengutamakan kontrol kualitas di setiap proses pencucian. Dengan kombinasi teknologi modern, tim profesional, dan layanan personal, kami berkomitmen untuk memberikan pengalaman laundry terbaik bagi setiap pelanggan.





Visi

Menjadi perusahaan penyedia jasa Laundry & Dry Cleaning yang memiliki standar pelayanan terbaik, tepat waktu, dan memuaskan pelanggan.



Misi

Kami berkomitmen memberikan pelayanan terbaik dalam bidang jasa Laundry & Dry Cleaning, serta membina hubungan baik dengan pelanggan. Kami berharap agar dapat menjadi mitra terpercaya yang selalu memenuhi kebutuhan dan harapan pelanggan.



Layanan Kami

Magic Laundry Indonesia menawarkan berbagai layanan premium untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dengan standar kualitas tertinggi.

Cuci & Lipat Profesional

Dicuci, dikeringkan, dan dilipat dengan ahli menggunakan deterjen premium ramah lingkungan dan aman untuk kulit sensitif serta teknik canggih untuk memastikan kesegaran dan umur panjang untuk pakaian sehari-hari.

Spot Cleaning

Penanganan khusus untuk noda membandel tanpa merusak bahan cucian.

Dry Cleaning

Menggunakan metode dry cleaning yang ramah lingkungan untuk merawat garmen premium dan material lembut agar warna, tekstur, dan kualitasnya tetap terjaga.

Perawatan Pakaian

Formal & Gaun Pengantin

Pembersihan, penyetrikaan, dan preservasi khusus untuk gaun pengantin, tuxedo, dan pakaian formal lainnya.

Perawatan Linen & Perlengkapan Rumah

Pembersihan profesional untuk sprei, gorden, dan tekstil rumah tangga lainnya.

Layanan Antar-Jemput (Pickup & Delivery)

Pengambilan dan pengiriman dari pintu ke pintu yang profesional, dijadwalkan sesuai kenyamanan customer.

Program Langganan & Loyalitas

Paket yang disesuaikan dan manfaat eksklusif untuk customer reguler dan loyal kami.



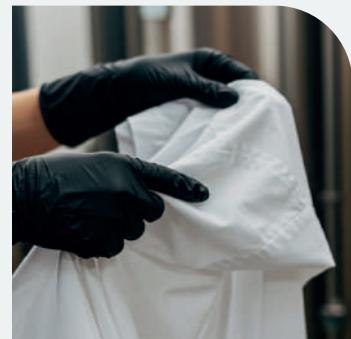


Metode Kami



Identifikasi Awal yang Cermat

Setiap item yang tiba akan melalui inspeksi visual awal, dengan mengidentifikasi jenis kain, memeriksa noda yang ada, kerusakan minor dan detail khusus lainnya seperti hiasan atau kancing. Penilaian ini untuk menentukan metode pembersihan dan penanganan yang paling tepat.



Metode operasional Magic Laundry Indonesia dirancang untuk memastikan setiap item menerima perlakuan terbaik dari awal hingga akhir.



Pra-Perlakuan Noda Spesial

Noda yang terdeteksi selama penilaian awal akan mendapatkan **pra-perlakuan spesifik** menggunakan solusi penghilang noda premium yang disesuaikan dengan jenis noda dan serat kain. Kami hanya menggunakan produk yang aman dan efektif, meminimalkan risiko kerusakan atau perubahan warna pada kain Anda.



Pemilihan Metode Pembersihan yang Optimal

Berdasarkan jenis kain, kondisi garmen, dan instruksi perawatan pada label, kami memilih metode pembersihan yang paling sesuai :

- **Wet cleaning** Kami menggunakan mesin cuci dengan program yang dapat disesuaikan dengan pemakaian deterjen premium, hypoallergenic, serta ramah lingkungan.
- **Dry cleaning** Kami menggunakan solven yang ramah lingkungan untuk membersihkan noda berbasis minyak dan menjaga warna serta tekstur kain.





Metode Kami



Pengeringan yang Aman

Proses pengeringan dilakukan dengan sangat hati-hati menggunakan mesin pengering yang memiliki fitur kontrol suhu dan kelembapan presisi, sehingga mampu mencegah penyusutan, kerusakan serat, dan menjaga elastisitas kain.



Penyelesaian Akhir

Proses penyelesaian akhir menggunakan setrika uap dan mesin pressing untuk menghilangkan kerutan serta mengembalikan bentuk asli pakaian, cocok untuk berbagai jenis pakaian mulai dari pakaian formal hingga gaun pesta.



Kontrol Kualitas

Setiap item diperiksa secara ketat oleh tim quality control untuk memastikan kebersihan, kerapian setrika, dan bebas kerusakan. Hanya pakaian yang lolos pengecekan inilah yang akan dikemas.



Metode Kami

Metode operasional Magic Laundry Indonesia dirancang untuk memastikan setiap item menerima perlakuan terbaik dari awal hingga akhir.



Pengemasan Premium

Barang customer dikemas rapi dan aman dengan **material premium**, seperti hanger khusus dan plastik khusus, untuk menjaga kesegaran serta kerapian hingga sampai ke tangan customer. Pengemasan kami mencerminkan perhatian terhadap detail dan standar layanan premium.



Antar-Jemput yang Efisien

Dengan sistem layanan yang terintegrasi sistem, proses **antar-jemput cucian** berjalan lancar dan efisien. Customer dapat menjadwalkan pengambilan cucian dan pengiriman hasil cucian sesuai dengan kenyamanan mereka.



Keunggulan Kami



Higienis & Aman

Menggunakan air bersih, solvent terfiltrasi, dan deterjen berkualitas tinggi untuk memastikan cucian tetap bersih dan aman.



Bersih & Terawat

Proses pencucian dengan kontrol kualitas yang ketat untuk hasil yang optimal dan menjaga kualitas cucian.



Layanan Cepat & Efisien

Waktu pencucian yang cepat tanpa mengorbankan kualitas, ideal untuk kebutuhan mendesak.



Keunggulan Kami



Pencucian Berbasis Data

Seluruh proses pencucian, mulai dari penerimaan hingga pengiriman hasil cucian, tercatat dan dikelola secara sistematis untuk memastikan akurasi serta meminimalkan kesalahan dalam penanganan cucian.



Tracking & Notifikasi Otomatis

Sistem yang memungkinkan pelanggan untuk melacak status cucian secara real-time dan menerima notifikasi otomatis saat cucian selesai.



Tanpa Kantong Plastik

Kami tidak menggunakan kantong plastik, melainkan menggunakan tas khusus yang ramah lingkungan untuk membungkus hasil cucian agar tetap aman dan terjaga.



Keunggulan Kami



Sistem Pembayaran Cashless

Mempermudah transaksi dengan berbagai opsi pembayaran tanpa perlu menggunakan uang tunai, melalui aplikasi "MyMagic" atau metode pembayaran digital lainnya yang aman.



Garansi Kualitas

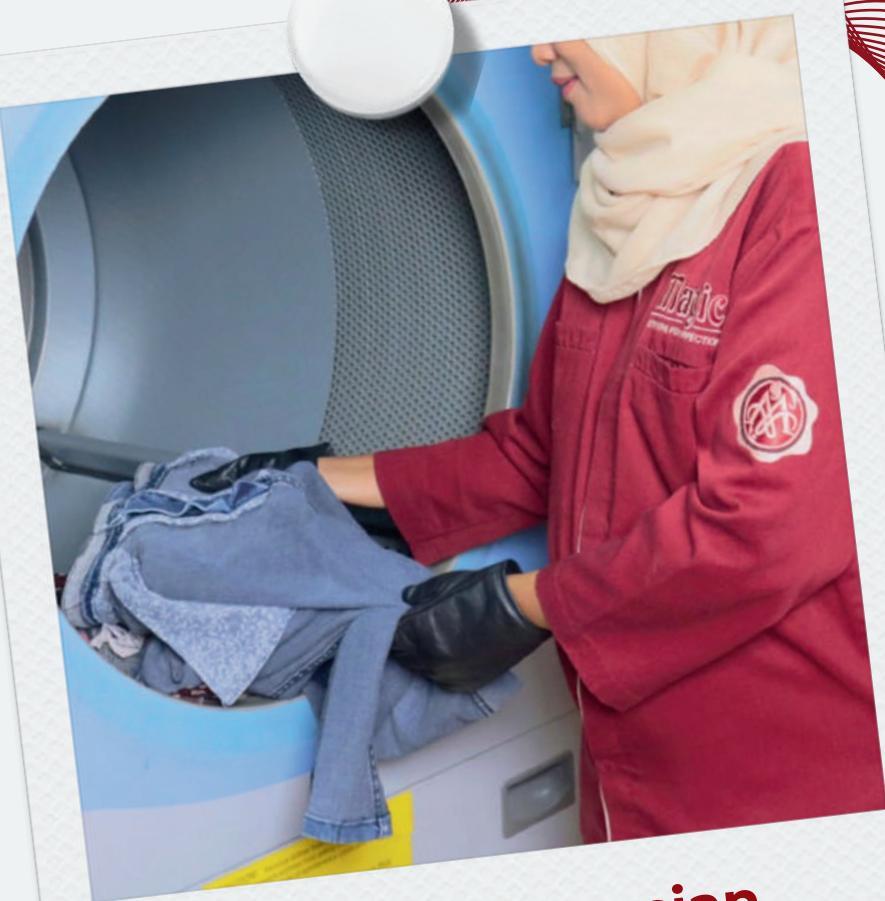
Jika terdapat masalah pada hasil cuci, pencucian ulang dapat diajukan dalam kurun waktu 1x24 jam setelah cuci diterima.



Tim Magic Laundry
siap melayani

Pengecekan Cucian Masuk
di Counter (QC dari counter)





Proses pencucian
oleh tim washer



Proses setrika
oleh tim presser



Pengemasan dan pengecekan
kualitas oleh Quality Checker



Pengecekan kelengkapan
cucian oleh Quality Checker



Penjemputan dan pengantaran
barang ke customer



Connect with us

Magic Laundry Araya

-  Ruko Galaxy Bumi Permai H5 No. 27-28, Surabaya
-  +6281288899081

Magic Laundry Pakuwon City

-  Ruko San Antonio N1 No. 16, Pakuwon City, Surabaya
-  +6281288899082

Jam Operasional

Senin - Sabtu : 08.00 - 17.00 WIB

Minggu & Hari Besar : Tutup

 **Email** : magic_sby@yahoo.com

 **Website** : www.magiclaundryindonesia.com

